

# venta

EINFACH GUTE RAUMLUFT

DE **BEDIENUNGSANLEITUNG**

EN **OPERATING MANUAL**

FR **MODE D'EMPLOI**

NL **GEBRUIKSAANWIJZING**

IT **ISTRUZIONI PER L'USO**

ES **MANUAL DE INSTRUCCIONES**

PL **INSTRUKCJA OBSŁUGI**

CZ **NÁVOD K OBSLUZE**

SK **NÁVOD NA OBSLUHU**

HU **KEZELÉSI ÚTMUTATÓ**

RO **INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE**

LV **LIETOŠANAS INSTRUKCIJA**

RU **РУКОВОДСТВО ПО**

**ЭКСПЛУАТАЦИИ**

JP **取扱説明書**



VENTA **AEROSTYLE** LUFTWÄSCHER

LW73 WIFI / LW74 WIFI

# БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

Мы убеждены, что мойка воздуха Venta превзойдет Ваши ожидания, и желаем Вам получить удовольствие от нашей продукции.

Пожалуйста, полностью прочтите это руководство по эксплуатации, сохраните его для дальнейших справок и обратите особое внимание на указания по технике безопасности.

Посетите наш сайт [www.venta.ru](http://www.venta.ru), чтобы ознакомиться с последней версией данного руководства по эксплуатации.



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ,

С мойкой воздуха AeroStyle LW73 WiFi или LW74 WiFi Вы приобретаете высокопроизводительный продукт премиум-качества. AeroStyle обеспечивает здоровое увлажнение воздуха и естественное снижение концентрации загрязняющих веществ в воздухе.

### Принцип работы Venta

Вентилятор направляет комнатный воздух в наполненную водой мойку воздуха, где он проходит через пластинчатый барабан. Гигиенически чистая вода испаряется с поверхности барабана и поступает в помещение. Одновременно пластины барабана удерживают такие загрязняющие частицы, как бытовая пыль и пыльца растений, которые затем смываются в воду и оседают в поддоне мойки воздуха.

## СОДЕРЖАНИЕ

Указания по технике безопасности	209	Индикаторы, функции, настройки	216
Комплектация упаковки	211	Очистка и техническое обслуживание	218
Используемые символы	211	Очистка верхней части прибора	220
Правильное использование	211	Аксессуары	220
Описания устройства	212	Технические характеристики	221
Перед первым использованием	212	Утилизация и переработка	222
Ввод в эксплуатацию	213	Гарантия	222
Конфигурация сети и приложение Venta	214	Устранение неисправностей	223
WiFi / Bluetooth	215	Сервис Venta	224

# ! УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ




- Настоящий прибор может использоваться детьми старше 8 лет и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями либо недостаточными опытом и знаниями под присмотром либо при условии, что эти лица поставлены в известность о правилах безопасного применения прибора и осознают связанный с ним риск.
- Перед введением прибора в эксплуатацию полностью прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейших справок.
- Данный прибор не является детской игрушкой.
- Обслуживание и технический уход не должны осуществляться детьми младше 8 лет без присмотра.
- Прибор и провод питания должны находиться вне досягаемости детей младше 8 лет.
- Использование не по назначению может привести к поломке прибора и телесным повреждениям.
- Подключение прибора к сети питания должно осуществляться только через розетки с напряжением, соответствующим техническим пометкам на приборе.
- Данный прибор разрешается эксплуатировать только со следующим сетевым кабелем: вилка для подключения маломощной аппаратуры с 3-контактным разъемом IEC 320 C5.
- Никогда не используйте мойку воздуха, если поврежден провод питания, если в работе устройства наблюдаются сбои, а также при падении прибора или его повреждении другим способом.
- При выполнении работ по очистке или техническому обслуживанию, а также при каждом перемещении на новое место следует отключать прибор от электросети.
- Ремонт электрических частей устройства должен осуществляться только квалифицированными специалистами. В результате неправильного выполнения ремонтных работ возможно возникновение серьезной угрозы жизни и здоровью пользователя.
- Категорически запрещено садиться на прибор или ставить на него какие-либо предметы.
- Не допускайте попадания в прибор посторонних предметов.

- Не погружайте верхнюю часть прибора в воду или другие жидкости.
- Никогда не переполняйте водой мойку воздуха.
- Никогда не перемещайте и не опрокидывайте мойку воздуха, наполненную водой.
- Никогда не выдергивайте адаптер питания из розетки за провод, а также не прикасайтесь к нему мокрыми руками.
- Мойка воздуха может быть введена в эксплуатацию только в полностью собранном состоянии.
- Мойку воздуха следует размещать только на ровных сухих поверхностях.
- Размещайте прибор таким образом, чтобы исключить его опрокидывание, а также, чтобы никто не мог споткнуться о прибор или его провод.
- Соблюдайте следующие минимальные расстояния до предметов и стен:
  - спереди и сверху: 50 см
  - слева и справа: 20 см
  - сзади: 5 см
- Максимальная высота установки: 2000 метров над уровнем моря.
- Во избежание перегрева/повреждения прибора следите за тем, чтобы вентиляционное отверстие не оказалось закрыто или заблокировано.
- Продолжительное превышение относительной влажности воздуха значения 60 %, особенно зимой, может способствовать развитию биологических микроорганизмов.
- Конструкция прибора и принцип холодного испарения делают невозможной утечку воды непосредственно из аппарата в виде капель, пара, тумана или известковых отложений при условии правильного его использования.
- Используйте только оригинальные аксессуары Venta. Запрещается использование ароматических масел или других добавок. Venta-Luftwäscher GmbH не несет ответственности за ущерб, причиненный ароматическими маслами или сторонними добавками.
- Если вы не используете мойку воздуха в течение нескольких дней или планируете оставить ее на длительное хранение, полностью опорожните резервуар для воды, очистите его и тщательно высушите. Это предотвратит образование неприятных запахов и биологических микроорганизмов из-за остатков воды.
- Если прибором не пользуются, следует вынуть сетевую вилку из розетки.

# КОМПЛЕКТАЦИЯ УПАКОВКИ

- 1 × мойка (увлажнитель-очиститель) воздуха
- 1 × гигиенический диск (предварительно установленный)
- 1 × модуль WiFi/WLAN (предварительно установленный)
- 1 × руководство по эксплуатации

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СИМВОЛЫ

-  Инструкции по технике безопасности: внимательно прочитайте и соблюдайте эти указания во избежание несчастных случаев и материального ущерба.
-  Дополнительная информация
-  Полезные советы

## ПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Мойка воздуха Venta является бытовым прибором для увлажнения и очистки воздуха в жилых, офисных и общественных помещениях. Прибор не предназначен для использования на открытом воздухе. Любое применение прибора в иных целях, а также его переделка будут рассматриваться как использование не по назначению. Производитель не несет ответственности за материальный ущерб или телесные повреждения, вызванные использованием прибора не по назначению.

Неправильное использование является источником угрозы для здоровья и жизни. К этому относится использование прибора:

- в помещениях с взрывоопасной и/или агрессивной средой;
- в помещениях с высокой концентрацией растворителей;
- в непосредственной близости от бассейнов и других объектов с повышенной влажностью;
- на открытом воздухе.

# ОПИСАНИЯ УСТРОЙСТВА

LW73 WiFi / LW74 WiFi



- 1 Верхняя часть (технический блок)
- 2 Кабель питания
- 3 Испарительный блок (включающий пластинчатый барабан, приводной механизм и гигиенический диск)
- 4 Съёмный поддон для воды
- 5 Нижняя часть прибора
- 6 Съёмная крышка для WiFi/ WLAN модуля Venta

## ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

- Распакуйте и установите прибор.
- Снимите верхнюю часть прибора **1**.
- Извлеките испарительный блок **3** из съёмного поддона для воды **4**.

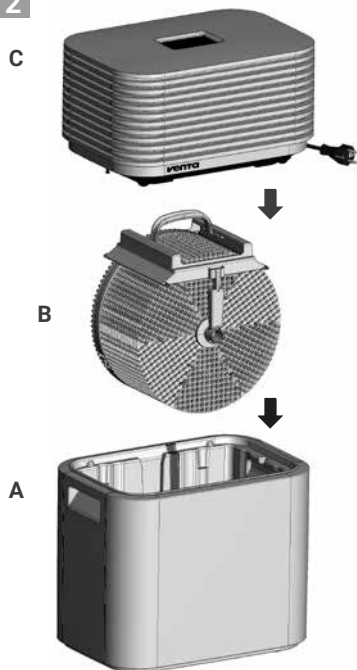
# ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

1

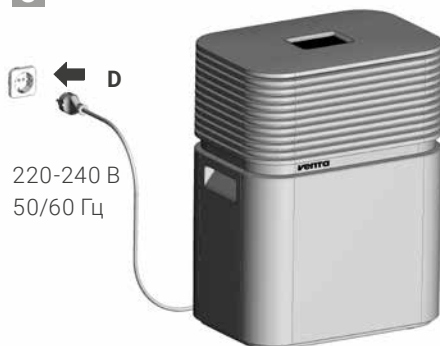


Наполните нижнюю часть прибора водопроводной водой (примерно 9 л) не более чем до середины поддона.


2





3



220-240 В  
50/60 Гц

Подключите вилку провода питания **D** к электросети и включите прибор, нажав кнопку ВКЛ/ВЫКЛ .


 Кнопка питания ВКЛ/ВЫКЛ  для включения и выключения прибора загорается только тогда, когда прибор подключен к электросети.

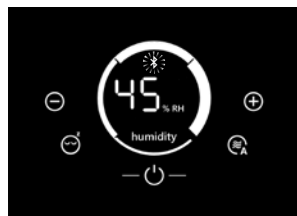
Поместите испарительный блок **B** в поддон для воды нижней части корпуса **A** и поместите верхнюю часть корпуса **C** на нижнюю часть **A**, убедившись, что он правильно расположен.

# КОНФИГУРАЦИЯ СЕТИ И ПРИЛОЖЕНИЕ VENTA

## 1. Активируйте Bluetooth на устройстве Venta

Для этого ✨ символ должен непрерывно мигать на дисплее LW73 WiFi или LW74 WiFi.

 Нажимая на индикатор «WiFi / Bluetooth» и панель управления, вы можете выбрать между WiFi/Bluetooth ОТКЛЮЧЕН, Bluetooth ВКЛЮЧЕН и WiFi ВКЛЮЧЕН.



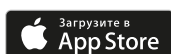
Индикатор и панель управления «WiFi / Bluetooth» черные, когда WiFi/Bluetooth отключен. Прикосновение к этому черному полю активирует Bluetooth.

## 2. Включите Bluetooth и WiFi на своем телефоне или планшете


Убедитесь, что ваш смартфон или планшет подключен к домашней сети WLAN.

## 3. Загрузите/ установите и откройте приложение VENTA

Бесплатное приложение Venta обеспечивает простое дистанционное управление вашим AeroStyle LW73 WiFi/LW74 WiFi. Вы также можете использовать его для расширенных функций.




Пожалуйста, войдите в меню ☰ или зарегистрируйтесь, как только приложение Venta будет загружено и открыто.

 Только после завершения регистрации вы можете использовать и управлять своим AeroStyle LW73 WiFi/LW74 WiFi в любом месте, где бы вы ни находились.

## 4. Настройте функцию WiFi с помощью приложения VENTA

Функция поиска + автоматически находит все локальные устройства Venta. Выберите свое устройство с помощью значка Bluetooth. Затем введите имя вашей беспроводной сети, пароль для SSID и нажмите СОХРАНИТЬ (SAVE). Теперь вы подключены к своему устройству Venta и можете контролировать его и управлять им.

 Во время всей процедуры смартфон/ планшет и LW73 WiFi/ LW74 WiFi должны быть в непосредственной близости друг от друга и должны быть подключены к одной и той же WiFi-сети.

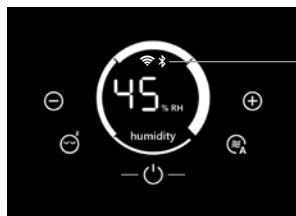


Если в процессе настройки возникнут проблемы, прочтите информацию в раздел «Не получается подключиться к WiFi».

**Более подробную информацию вы найдете на сайте [www.venta.ru](http://www.venta.ru)**







# WiFi / BLUETOOTH



WiFi / Bluetooth

## Индикатор

-  **Загорается**
-  **Медленно мигает**
-  **Быстро мигает**
-  **Быстро мигает**

## Функции и настройки на дисплее LW73 WiFi/ LW74 WiFi

**WiFi-подключение или Bluetooth включено / доступно.**

Установлено WiFi-подключение к серверу Venta.

Установлено WiFi-подключение к локальной сети.

Отключено или ожидает WiFi-подключение.


Ожидание подключения по Bluetooth или подключение отключено.


**WiFi-подключение и Bluetooth отключено / недоступно.**

 Нет символа WiFi/Bluetooth (область индикации черного цвета.)

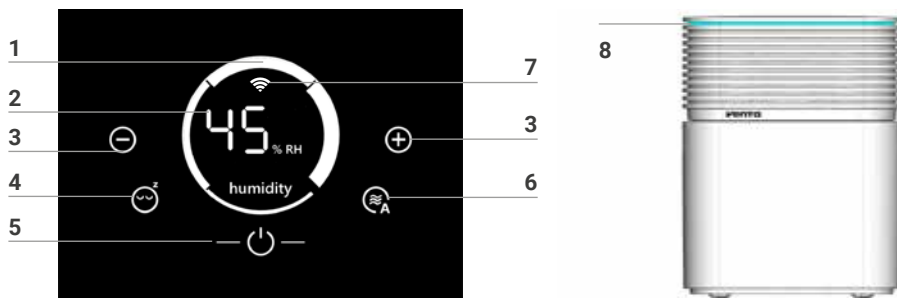
Модули WiFi и Bluetooth не передают и не принимают данные, так как не подключены к сети или устройству.

**Включение и выключение WiFi-подключения/ Bluetooth или (де)активация:** нажмите кнопку WiFi/ Bluetooth, чтобы переключиться между режимами WiFi/Bluetooth отключен, Bluetooth включен и WiFi включен.

 В режиме ожидания вы можете переключаться только между Wi-Fi/Bluetooth отключен и WiFi включен.





 Чтобы повторно активировать подключение WiFi/Bluetooth после отключения, просто нажмите на черную область кнопки на дисплее.

# ИНДИКАТОРЫ, ФУНКЦИИ, НАСТРОЙКИ



## Индикатор

## Функция

- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Скорость  | Отображает <b>скорость работы вентилятора</b> 1-2-3-4<br> Скорости работы вентилятора представлены в виде кольцевых сегментов. При более высокой скорости вращения следующий сегмент кольца по часовой стрелке становится толще. Начиная с режима 1 в виде тонкого кольцевого сегмента внизу, переходя к режиму 4 с самым толстым кольцевым сегментом справа. На рисунке изображен режим 4.   |
| 2 | Влажность   | Отображает относительную <b>влажность</b> воздуха в помещении (0–99 %)   |
| 3 | ⊖ и ⊕   | Скорость работы вентилятора: ⊖ уменьшает скорость; ⊕ увеличивает скорость  |
| 4 |  | <b>Ночной режим</b><br><b>ВКЛ:</b> Прибор переключает скорость работы на 1, приглушает подсветку дисплея и отключает подсветку LED-полоски <b>8</b> .<br> Скорость работы вентилятора 1 может быть изменена вручную при помощи кнопок 3 + или -. Автоматический режим б в данном случае не доступен. Подсветка в виде LED-полоски также не может быть включена.<br><b>ВЫКЛ:</b> Подсветка дисплея снова становится яркой, загорается LED-полоска <b>8</b> , и прибор работает в соответствии с установленной скоростью работы вентилятора 1-4.<br> LED-полоска <b>8</b> не загорится, если она ранее была выключена. Нажмите и удерживайте кнопку ночного режима <b>4</b> в течение приблизительно 3 секунды, чтобы снова ее включить. |


5 

**Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ** для включения и отключения прибора.




Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ загорается только когда прибор подключен к электросети.

6 


**Автоматический режим. ВКЛ:** Индикатор  **постоянно мигает** на дисплее, прибор автоматически регулирует скорость работы вентилятора в зависимости от влажности воздуха в помещении.





При включении автоматического режима на индикаторе 2 сначала дважды мигает желаемая влажность (50 % - предварительно установленная), а затем отображается реальная влажность воздуха в помещении.

**ВЫКЛ:** индикатор  непрерывно светится на дисплее, а прибор работает с предварительно установленной скоростью вращения вентилятора 1 - 4.

**Установка желаемой влажности воздуха 30 - 70 %:**

Нажмите и удерживайте кнопку **6**  в течение 3 секунд. Индикатор **2** начнет непрерывно мигать. Установите желаемую влажность (с шагом 5 %) с помощью кнопок **3** - или +.

Снова нажмите и удерживайте кнопку **6**  в течение 3 секунд до тех пор, пока не прекратится мигание индикатора **2**, и на дисплее снова не отобразится реальная влажность воздуха в помещении.

Пожалуйста, убедитесь, что автоматический режим включен. Индикатор  на дисплее непрерывно мигает.

7 

Включение и отключение **WiFi** или **Bluetooth** быстрым нажатием. Более детальное описание см. в разделе «WiFi / Bluetooth».

8 LED-  
полоска

**Непрерывная подсветка** сигнализирует о том, что прибор работает.

**Непрерывное мигание подсветки** сигнализирует о том, что прибор автоматически выключился из-за отсутствия воды.

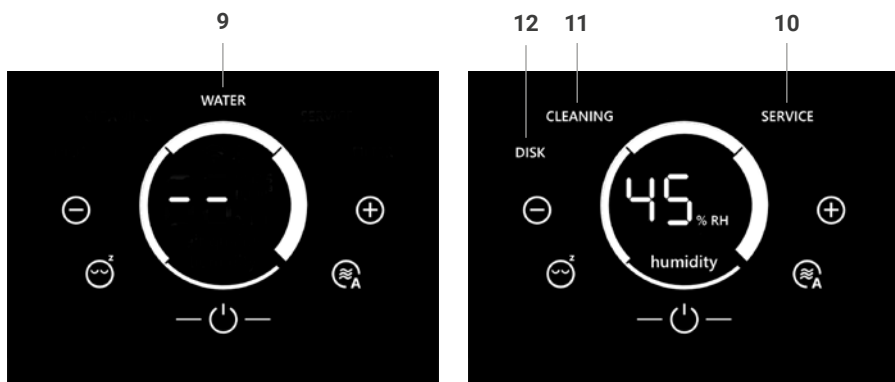


Вы можете отдельно включить и выключить LED-полоску **8** во время работы, нажав кнопку **4** спящего режима и удерживая ее в течение 3 секунд.



При помощи приложения Venta вы можете выбрать желаемый цвет LED-полоски.

# ОЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



**Внимание!** При проведении любых работ по очистке и обслуживанию отключайте прибор и вынимайте вилку провода питания из розетки!

## Индикатор

## Действия

### 9 WATER

Снимите верхнюю часть прибора. Заполните нижнюю часть прибора наполовину водопроводной водой. Установите верхнюю часть прибора обратно на нижнюю и снова включите прибор.

**i** Прибор автоматически отключается, как только в нижней части становится очень мало воды, при этом LED-полоска **8** начинает постоянно мигать, а на дисплее появляется индикатор WATER. На индикаторе HUMIDITY **2** вместо реальной влажности воздуха в помещении начинают мигать две линии.

**💡** Для обеспечения непрерывного увлажнения и очистки окружающего воздуха от частиц размером до 10 мкм мы рекомендуем ежедневно доливать воду.

### 10 SERVICE

Снимите верхнюю часть прибора. Слейте грязную воду из нижней части прибора. Тщательно промойте нижнюю часть прибора и испарительный блок. Заполните нижнюю часть прибора водопроводной водой наполовину. Снова соберите прибор и включите его. Нажмите и удерживайте индикатор SERVICE **10** в течение 3 секунд до тех пор, пока он не погаснет.

**i** Для обеспечения безупречной гигиеничной работы индикатор SERVICE показывает напоминание о необходимости проведения данной процедуры каждые 14 дней (включая нахождение прибора в режиме ожидания).

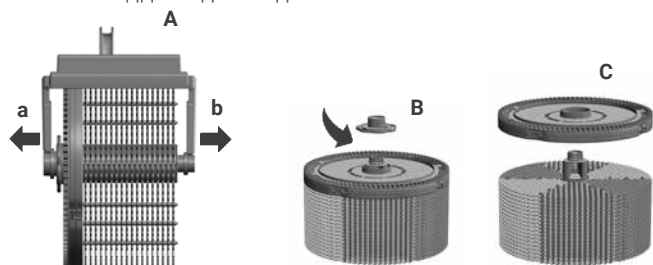
## 11 CLEANING

Снимите верхнюю часть. Слейте остатки воды из поддона, залейте водопроводную воду до середины поддона и добавьте 250 мл очистителя Venta. Снова соберите прибор и дайте ему поработать около 2 часа на минимальной скорости. Мы рекомендуем проветривать помещение во время данной процедуры во избежание неприятных запахов при сильном загрязнении прибора. Затем снимите верхнюю часть и слейте грязную воду. Тщательно промойте поддон для воды и испарительный блок. Заполните поддон в нижней части прибора водопроводной водой наполовину. Снова соберите прибор и включите его. Нажмите и удерживайте индикатор CLEANING 11 на дисплее в течение 3 секунд, пока он не погаснет.

**i** Индикатор CLEANING напоминает вам о необходимости выполнения данной процедуры каждые 6 месяцев (при непрерывной работе 24 ч в сутки).

## 12 DISK

1. Снимите верхнюю часть и извлеките испарительный блок из поддона для воды.



2. Осторожно снимите удерживающие рычаги a и b с оси и снимите держатель A с испарительного ролика.



3. Отвинтите заглушку B и снимите ее.

4. Снимите гигиенический диск C и замените его.

5. Снова соберите прибор и включите его.


6. Нажмите и удерживайте индикатор DISK 12 на дисплее в течение 3 секунд, пока он не погаснет.

**i** Срок службы гигиенического диска составляет примерно 4 месяца (в случае эксплуатации 24 часа в сутки, 7 дней в неделю). Срок службы зависит от жесткости и качества воды, суточной производительности испарения и количества рабочих часов. Индикатор DISK напоминает вам о необходимости выполнять данную процедуру каждые 4 месяца (в случае эксплуатации 24 часа в сутки, 7 дней в неделю).

Вы можете выполнять действия по уходу 10, 11 и 12 в любое время, даже если эти напоминания не указаны на дисплее. Когда вы закончите, просто активируйте функцию сброса для CLEANING, DISK и SERVICE: нажмите и удерживайте индикатор питания  в течение 4 секунд, чтобы он начал мигать и на дисплее появились индикаторы CLEANING, DISK и SERVICE. Теперь прикоснитесь к индикаторам проделанных процедур и удерживайте их в течение 3 секунд, пока они не погаснут. В конце нажмите и удерживайте мигающую кнопку питания  в течение 4 секунд, пока у нее не появится постоянная подсветка без мигания. Следующие напоминания о выполненных действиях будут отображаться через обычные промежутки времени.

Любые отложения в поддоне для воды и на испарительном блоке (белые, зеленовато-желтые или коричневые) не ухудшают работу прибора.

## ОЧИСТКА ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ ПРИБОРА

 **Внимание!** При проведении любых работ по очистке и обслуживанию отключайте прибор и вынимайте вилку провода питания из розетки!

Очистите верхний корпус сухой тканью / чистящей щеткой или слегка влажной тканью.

 **Не промывайте верхнюю часть прибора под проточной водой.**

Протирайте дисплей только сухой тканью или специальной салфеткой для протирания дисплея.

 **Не протирайте дисплей влажной или сильно влажной тканью!**

## АКСЕССУАРЫ

- Гигиенический диск Venta для идеально гигиеничной работы
- Очиститель Venta для комплексной очистки прибора каждые полгода

Дополнительные аксессуары для моделей AeroStyle доступны на нашем сайте: [venta.ru](http://venta.ru)

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	AeroStyle LW73 WiFi	AeroStyle LW74 WiFi
Цвета	белый / черный	
На площадь помещения	до 70 м <sup>2</sup>	до 90 м <sup>2</sup>
LED-индикатор состояния	голубая LED-лента	
Интерактивный сенсорный дисплей	есть	
Управление через приложение	WiFi / WLAN модуль	
Измерительный датчик	влажность	
Гигиена воды	есть	
Режимы работы	4 + Авторежим	
Уровень шума (1 - 4 режимы)	24 / 36 / 44 / 50 дБА	27 / 35 / 41 / 47 дБА
Энергопотребление (1 - 4 режимы)	7 / 9 / 13 / 18 Вт	11 / 14 / 17 / 24 Вт
Напряжение в сети	220-240 В / 50/60 Гц	
Объем заливаемой воды (макс.)	9 л	
Размеры (Ш × Г × В)	42 × 29 × 54 см	
Вес	9,5 кг	10,5 кг
Диапазон частот WLAN	2,4 ГГц	
Мощность передачи WLAN	Макс. 20 дБм	

Возможны изменения и корректировки

# УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА



Упаковочные материалы подлежат вторичной переработке. Пожалуйста, утилизируйте упаковку экологически чистым способом или сдайте ее в центр сбора материалов, подлежащих вторичной переработке.



Для утилизации электрических и электронных изделий необходимы сведения о местной системе отдельной утилизации отходов. Правильная утилизация отработавшего изделия поможет предотвратить

возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека.

## ХРАНИЕНИЕ

Если Вы не будете использовать прибор в течение длительного периода, слейте воду из нижней части и произведите очистку прибора в соответствии с разделом «Очистка, техническое обслуживание» руководства по эксплуатации, полностью просушите прибор. Храните прибор в собранном виде только в его оригинальной упаковке в сухом прохладном месте.

## ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ

Прибор должен транспортироваться только в оригинальной упаковке. В случае предварительной транспортировки в условиях низких температур перед началом эксплуатации необходимо выдержать прибор при комнатной температуре около 1 часа.

## ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Год изготовления прибора указан производителем на упаковке и на корпусе прибора. Первые две цифры серийного номера прибора соответствуют двум последним цифрам года производства прибора.


Срок службы прибора - 2 года.


# ГАРАНТИЯ

Компания Venta-Luftwäscher GmbH предоставляет гарантию 2 года на составные части и рабочие элементы мойки (увлажнителя-очистителя) воздуха Venta. Гарантийное обслуживание товара, приобретенного в ЕС, осуществляется в любой из стран Европейского Союза. При приобретении товара в другой стране гарантийное обслуживание данного товара осуществляется только на территории этой страны. На территории Российской Федерации гарантия на приборы распространяется при наличии русифицированного полностью заполненного гарантийного талона и документа о приобретении товара на территории РФ.



# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ


 **Убедитесь, что прибор выключен во время любых манипуляций, а вилка провода питания отсоединена от розетки!**

**... Индикатор ВКЛ/ВЫКЛ  для включения прибора не отображается на дисплее?**

Пожалуйста, проверьте, подключен ли прибор к электросети.

**... Индикатор WATER отображается на дисплее, несмотря на то, что в поддоне есть вода?**

Пожалуйста, убедитесь, что в поддоне для воды достаточно воды и/или, что верхняя часть корпуса правильно установлена на нижней части прибора.

 **Действие:** снимите верхнюю часть прибора. Заполните наполовину нижнюю часть прибора водопроводной водой. Установите верхнюю часть прибора обратно (убедитесь, что она правильно стоит) и снова включите прибор.

**... При нажатии на кнопки дисплея на его фоне появились белые пятна?**

Во время работы прибора в помещении с сухим воздухом возможно воздействие электростатического поля, которое является причиной возникновения белых областей на дисплее. Это не является дефектом и никак не влияет на работу прибора.

**... LED-полоска не загорается, хотя прибор включен?**

Проверьте, была ли LED-полоска выключена отдельно. Нажмите и удерживайте кнопку ночного режима (sleep mode) в течение 3 секунд, чтобы снова включить светодиодную полоску.

 LED-полоску нельзя отключить в ночном режиме.

**... Светодиодная полоска мигает желтым цветом?**

Это указывает на то, что происходит автоматическое обновление встроенного ПО.

**... Не получается подключиться к WiFi?**

Пожалуйста, проверьте, что:

- вы используете сеть с частотой 2,4 ГГц или комбинированную сеть с частотой 2,4/5 ГГц. Это важно, поскольку WiFi/WLAN модуль в устройстве не поддерживает сети с частотой 5 ГГц.

- Ваш маршрутизатор поддерживает 802.11 b/g/n.
- На вашем телефоне или планшете установлена версия 11.0 и выше для iOS; и версии 8.0 и выше для Android.



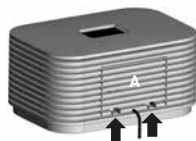
При необходимости обновите операционную систему вашего телефона или планшета.

### ... Вы не можете включить WiFi или Bluetooth на дисплее вашего устройства?

Пожалуйста, убедитесь, что модуль WiFi/WLAN надежно подключен к корпусу вашего устройства.



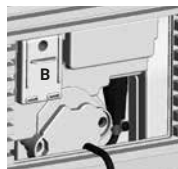
**Что делать:** снимите крышку A на задней панели устройства, убедитесь, что модуль WiFi/ WLAN B установлен правильно.



Потяните обе защелки вверх.



Наклоните крышку к себе и потяните вниз, чтобы снять.



Модуль B должен быть надежно вставлен в корпус.



Затем снова установите крышку A. Вы должны услышать, как защелкиваются две защелки.

## СЕРВИС VENTA

У Вас есть дополнительные вопросы о мойке воздуха Venta, или Вы хотите заказать аксессуары? Позвоните нам по телефону: +7 499 733-10-10 или посетите наш сайт: [www.venta.ru](http://www.venta.ru)

# SERVICE AND SUPPORT

## GERMANY

Venta-Luftwäscher GmbH  
Welfestraße 5  
88250 Weingarten  
Tel.: +49 751 50 08 0  
Fax: +49 751 50 08 20  
info@venta-air.com  
www.venta-air.com

## AUSTRIA

Stromayer Elektro  
Service GmbH  
Strohmayergasse 8  
1060 Wien  
Österreich  
Tel.: +43 1 5961706  
office@stromayer.at

## CHILE

Venta Air Technologies Inc.  
US Headquarters  
300 North Elizabeth Street  
Suite 220 B  
Chicago, IL 60607  
United States of America  
Tel.: +1-888-333-8218  
Fax: +1-224-567-8349  
info@venta-usa.com  
www.venta-air.com

## CZECH REPUBLIC

LetMeRepair GmbH  
Fichtestrasse 1a  
02625 Bautzen  
service-cz@venta-air.com  
www.letmerepair.com

## FINLAND

Suomen Allergiakauppa  
Länsiportintie 14  
13430 HÄMEENLINNA  
Finland  
Tel.: +358400855000  
myynti@allergiakauppa.fi  
www.allergiakauppa.fi

## FRANCE

LetMeRepair GmbH  
Fichtestrasse 1a  
02625 Bautzen  
service-fr@venta-air.com  
www.letmerepair.com

## BENELUX

Venta Benelux B.V.  
Van Heemstraweg Oost 8  
5301 KE Zaltbommel  
Niederlande  
Tel.: +31 4 18 54 13 43  
info-nl@venta-air.com  
www.venta-air.com

## HUNGARY

LetMeRepair GmbH  
Fichtestrasse 1a  
02625 Bautzen  
service-hu@venta-air.com  
www.letmerepair.com

## ITALY

LetMeRepair GmbH  
Fichtestrasse 1a  
02625 Bautzen  
service-it@venta-air.com  
www.letmerepair.com

## JAPAN

Address Service Co., Ltd.  
17-9, Shinoda, Togane-shi,  
Chiba, 283-0013 Japan  
Tel.: 0120-407-554  
venta\_support@adservice.  
co.jp

## LATVIA / LITHUANIA

SIA „BALTIJAS  
TIRDZINIĒCĪBAS  
UZŅĒMUMS”  
Dārzaugju iela 1-201,  
Rīga LV-1012, Latvia  
Tel.: +371 67790720  
info@btu.lv

## MALAYSIA / SINGAPORE / PHILIPPINES / VIETNAM

GA MAKMUR SDN BHD  
No. 27, Jalan PP 11/4,  
Alam Perdana Industrial  
Park, Taman Putra  
Perdana, 47130 Puchong,  
Selangor, Malaysia  
Tel.: +603-8322 6628  
Fax: +603-8322 6066  
info@gasales.com.my

## SWITZERLAND

Venta-Luftwäscher AG  
Bösch 65  
6331 Hünenberg  
Schweiz  
Tel.: +41 41 781 15 15  
Fax: +41 41 781 15 50  
info-ch@venta-air.com  
www.venta-air.com

## MONGOLIA

AERIS LLC  
SUITE 316, Barilga  
Architecture Building,  
Chinggis Avenue, Oron  
Suuts Street, 2nd horoo,  
Khan-Uul district, Ulaan-  
baatar, Mongolia 17032  
Tel.: +976-99101185,  
+976-99096696  
sales@aeris.mn  
www.aeris.mn

## PORTUGAL

LetMeRepair GmbH  
Fichtestrasse 1a  
02625 Bautzen  
service-pt@venta-air.com  
www.letmerepair.com

## RUSSIA

Venta Russia TSK IMPORT  
(offizieller Importeur)  
124683, Moskau,  
Selenograd, 1505, Raum III  
Russland  
Tel.: +7 499 733 10 10  
Fax: +7 499 733 10 10  
venta@venta.ru

## SCOTLAND, UK

LetMeRepair UK Ltd  
1 Langlands Court  
Kelvin South Business  
Park, East Kilbride, G75  
0YB, Scotland, UK  
Tel.: +44 (0) 1355 241 222  
service-uk@venta-air.com  
Fax +44 1355 246575

## USA

Venta Air Technologies Inc.  
US Headquarters  
1005 N Commons Dr  
Aurora, IL 60504  
United States of America  
Tel.: +1-888-333-8218  
Fax: +1-224-567-8349  
info-us@venta-air.com  
www.venta-air.com

## SLOVAKIA

LetMeRepair GmbH  
Fichtestrasse 1a  
02625 Bautzen  
service-sk@venta-air.com  
www.letmerepair.com

## SPAIN

LetMeRepair GmbH  
Fichtestrasse 1a  
02625 Bautzen  
service-es@venta-air.com  
www.letmerepair.com

## SOUTH AFRICA

EURO CARE Wellness  
5 Star Business Park,  
Unit 2, Persimmon Close,  
Honeydew, Johannesburg  
Südafrika  
Tel.: +27 11 888 3255  
Fax: +27 11 888 9874  
info@eurocarewellness.  
co.za

## SOUTH KOREA

VENTA KOREA CO., LTD.  
3/F., Seojin Bldg., 754,  
Seolleung-ro, Gangnam-  
Gu, Seoul 135-948, Korea  
Tel.: +82 22 03 40 114  
Fax: +82 22 03 40 119

## UKRAINE

Venta-Centre Ukraine  
Schlichtera, 11  
Kharkov, Ukraine  
Tel.: +38 057 752 72 72  
Fax: +38 057 768 01 57  
venta@venta.com.ua

## SERVICE AND SUPPORT

www.venta-air.com/Service/Service-Support/

## VENTA WORLD WIDE

www.venta-air.com/en\_de/Venta-worldwide/

